

A. Algemene Voorwaarden voor Webshop

1 Definities

1. Opdrachtnemer: Bloemsma Creatieve Verwerking geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08090824.
2. De Consument: de klant in wiens opdracht goederen worden geleverd en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Partijen: Bloemsma Creatieve Verwerking en de Consument.
4. Overeenkomst: de tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en de Consument gesloten Overeenkomst op afstand.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
6. Dag: kalenderdag;
7. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
8. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Bloemsma Creatieve Verwerking in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
10. Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of, Digitale inhoud, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Bloemsma Creatieve Verwerking en de Consument waarop Bloemsma Creatieve Verwerking deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand.
3. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bloemsma Creatieve Verwerking in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
4. De tekst van deze algemene voorwaarden zal langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. Bloemsma Creatieve Verwerking kan niet aan een aanbod worden gehouden indien de Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een vergissing of verschrijving bevat.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
4. Bloemsma Creatieve Verwerking is tevens gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het

tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan de Consument worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Bloemsma Creatieve Verwerking onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Bloemsma Creatieve Verwerking is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product of Digitale inhoud aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Bloemsma Creatieve Verwerking waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of Digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.
4. In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is de bepaling in het voorgaande lid slechts van toepassing op de eerste levering.

5. Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Verlengde Bedenktijd voor producten en Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over Herroepingsrecht:

4. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, Overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
5. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf

maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenkijd, verstrijkt de Bedenkijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

6 Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenkijd

1. Tijdens de Bedenkijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

7 Uitoefening Herroepingsrecht door de Consument en kosten

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Bloemsma Creatieve Verwerking.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Bloemsma Creatieve Verwerking. Dit hoeft niet als Bloemsma Creatieve Verwerking heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenkijd is verstreken.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Bloemsma Creatieve Verwerking verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Bloemsma Creatieve Verwerking niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als Bloemsma Creatieve Verwerking aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. De Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenkijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. Bloemsma Creatieve Verwerking heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.
7. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8 Verplichtingen Bloemsma Creatieve Verwerking bij Herroeping

1. Als Bloemsma Creatieve Verwerking de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Bloemsma Creatieve Verwerking vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Bloemsma Creatieve Verwerking in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Bloemsma Creatieve Verwerking aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Bloemsma Creatieve Verwerking de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

9 Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Bloemsma Creatieve Verwerking kan producten en diensten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als Bloemsma Creatieve Verwerking dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld. Dit geldt voor producten of

diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Bloemsma Creatieve Verwerking geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

10 Nakoming en garantie

1. Bloemsma Creatieve Verwerking staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

11 Levering en uitvoering

1. De Consument is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van de Consument.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Bloemsma Creatieve Verwerking kenbaar heeft gemaakt.
3. Bloemsma Creatieve Verwerking zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Bloemsma Creatieve Verwerking het bedrag dat Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Consument op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

12 Ontbinding en opschorting

1. De Overeenkomst kan direct door Bloemsma Creatieve Verwerking worden ontbonden of opgeschort indien:
 - a. de Consument zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Bloemsma Creatieve Verwerking goede gronden heeft te vrezen dat de Consument niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. Er aan de zijde van de Consument sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling of beslaglegging van meer dan drie maanden.
2. Bloemsma Creatieve Verwerking kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien de Consument niet alle noodzakelijke informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Bloemsma Creatieve Verwerking verstrekt.
3. Bloemsma Creatieve Verwerking kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van de Consument komen voor diens rekening.
5. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Bloemsma Creatieve Verwerking direct opeisbaar. Bloemsma Creatieve Verwerking is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
6. Indien ontbinding of opschorting aan de Consument is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Bloemsma Creatieve Verwerking aan hem te vergoeden.

13 Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dient betaling binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
2. Indien de Consument niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
3. In geval de Consument in verzuim is met de volledige betaling van de door de Bloemsma Creatieve Verwerking aan de Consument gefactureerde bedragen dan is de Consument aan de Bloemsma Creatieve Verwerking (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Bloemsma Creatieve Verwerking maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke

incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Consument wordt voldaan;

4. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

14 Klachten, reclame, vervaltermijnen

1. De Consument dient binnen 2 maanden nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Bloemsma Creatieve Verwerking. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
2. De Consument dient Bloemsma Creatieve Verwerking in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
3. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Bloemsma Creatieve Verwerking gemaakte kosten voor rekening van de Consument;
4. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten;

15 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en de Consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bloemsma Creatieve Verwerking, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Bloemsma Creatieve Verwerking blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Consument.

B. Algemene Voorwaarden voor lezingen, workshops, sessies, etc.

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Bloemsma Creatieve Verwerking geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08090824.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Overeenkomst van Opdracht: De overeenkomst waarbij Bloemsma Creatieve Verwerking zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die niet bestaan uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. Het betreft dus voornamelijk dienstverlening.
- e. Partijen: Bloemsma Creatieve Verwerking en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en Opdrachtgever waarop Bloemsma Creatieve Verwerking deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Bloemsma Creatieve Verwerking in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Bloemsma Creatieve Verwerking zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bloemsma Creatieve Verwerking in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Bloemsma Creatieve Verwerking zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Bloemsma Creatieve Verwerking heeft verstrekt.
- d. Bloemsma Creatieve Verwerking kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden.
- f. Bloemsma Creatieve Verwerking is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
- g. Bloemsma Creatieve Verwerking behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, modellen, stappenplannen, lesmaterialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen etc.. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Bloemsma Creatieve Verwerking aan haar te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Bloemsma Creatieve Verwerking, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bloemsma Creatieve Verwerking niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. Bloemsma Creatieve Verwerking neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. Bloemsma Creatieve Verwerking is gerechtigd na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Bloemsma Creatieve Verwerking een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Bloemsma Creatieve Verwerking. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Bloemsma Creatieve Verwerking te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Bloemsma Creatieve Verwerking heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Bloemsma Creatieve Verwerking is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bloemsma Creatieve Verwerking de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Bloemsma Creatieve Verwerking mededelen. De Bloemsma Creatieve Verwerking mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.
- k. Bloemsma Creatieve Verwerking zal voor locatie zorgdragen. Indien dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van Bloemsma Creatieve Verwerking. Opdrachtgever is daarvoor dan verantwoordelijk. Dit geldt ook indien Bloemsma Creatieve Verwerking, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten. Bloemsma Creatieve Verwerking moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen.

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering, opzegging en beëindiging

- a. Bloemsma Creatieve Verwerking heeft te allen tijde het recht een workshop of training te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. Voor zover mogelijk zal Bloemsma Creatieve Verwerking vooraf aangeven welke minimaal aantal deelnemers noodzakelijk is.
- b. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de opdrachtgever, na annulering door Bloemsma Creatieve Verwerking, recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan Bloemsma Creatieve Verwerking betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- c. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- d. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Bloemsma Creatieve Verwerking te betalen.
- e. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- f. Bloemsma Creatieve Verwerking heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- g. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. Int geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Bloemsma Creatieve Verwerking heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan Bloemsma Creatieve Verwerking is toe te rekenen, heeft Bloemsma Creatieve Verwerking recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- h. Bloemsma Creatieve Verwerking kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- i. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Vervanging

Opdrachtgever kan een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan Bloemsma Creatieve Verwerking wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover Bloemsma Creatieve Verwerking kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de opdrachtgever voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Bloemsma Creatieve Verwerking worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Bloemsma Creatieve Verwerking goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Bloemsma Creatieve Verwerking kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Bloemsma Creatieve Verwerking verstrekt.
- c. Bloemsma Creatieve Verwerking kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Bloemsma Creatieve Verwerking direct opeisbaar.
- f. Bloemsma Creatieve Verwerking is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Bloemsma Creatieve Verwerking aan haar te vergoeden.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Bloemsma Creatieve Verwerking geleverde zaken blijven eigendom van Bloemsma Creatieve Verwerking totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bloemsma Creatieve Verwerking heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen twee maanden, dan wel binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Bloemsma Creatieve Verwerking. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek..
- b. Opdrachtgever dient Bloemsma Creatieve Verwerking in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Bloemsma Creatieve Verwerking gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Bloemsma Creatieve Verwerking aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Bloemsma Creatieve Verwerking (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Bloemsma Creatieve Verwerking maakt in dat geval aanspraak op een bedrag

gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.

- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

12 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13 Intellectuele eigendom

- a. Indien Opdrachtgever geluid- en/of beeldopnamen wenst te maken van het een sessie, workshop of lezing, is vooraf toestemming van Bloemsma Creatieve Verwerking nodig. In het geval Opdrachtgever geluids- en/of beeldopnamen heeft gemaakt, zal Opdrachtgever op verzoek van Bloemsma Creatieve Verwerking kosteloos een kopie van de opnamen aan Bloemsma Creatieve Verwerking verstrekken welke opnamen door Bloemsma Creatieve Verwerking gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden.
- b. Bloemsma Creatieve Verwerking behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Bloemsma Creatieve Verwerking heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- c. Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de prestaties van Bloemsma Creatieve Verwerking en erkent dat de inhoudelijke samenstelling van het optreden en de presentatie daarvan door Bloemsma Creatieve Verwerking bepaald wordt.

14 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Bloemsma Creatieve Verwerking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Bloemsma Creatieve Verwerking is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Bloemsma Creatieve Verwerking zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bloemsma Creatieve Verwerking.
- c. Bloemsma Creatieve Verwerking is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Bloemsma Creatieve Verwerking is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Bloemsma Creatieve Verwerking kan gedurende de periode dat aan de zijde van Bloemsma Creatieve Verwerking sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Bloemsma Creatieve Verwerking ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Bloemsma Creatieve Verwerking gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

15 Inschakelen derden

- a. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is het opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de Overeenkomst zonder toestemming van Bloemsma Creatieve Verwerking niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor

opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de Overeenkomst met Bloemsma Creatieve Verwerking uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van Bloemsma Creatieve Verwerking uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.

- b. Indien opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan Bloemsma Creatieve Verwerking een per direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

16 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

17 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Bloemsma Creatieve Verwerking voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bloemsma Creatieve Verwerking toerekenbaar is.
- b. Indien Bloemsma Creatieve Verwerking uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bloemsma Creatieve Verwerking zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bloemsma Creatieve Verwerking, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bloemsma Creatieve Verwerking en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

18 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Bloemsma Creatieve Verwerking en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bloemsma Creatieve Verwerking, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Bloemsma Creatieve Verwerking blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.

